

# CONDITIONS D'UTILISATION

## MENTIONS LÉGALES

Le présent site présente les caractéristiques décrites ci-dessous :

Ci-après nommée "PratClic".

Le responsable du site est Monsieur Philippe LARUE.

Le délégué à la protection des données (DPO) est Monsieur Philippe LARUE, contact@pratclic.fr

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles, d'une part, pratclic met son site à disposition des utilisateurs, et les utilisateurs utilisant le service d'autre part.

### DEFINITIONS

Le terme **Annuaire** désigne la liste des professionnels de santé présents sur le site classés par régions et/ou par spécialité.

Le terme **Patient** » désigne le fait de s'inscrire gratuitement sur le site pour bénéficier d'un « espace patient » dédié et de la Prise de rendez-vous.

Le terme **Praticien** désigne toute personne physique qui utilise le Site afin de bénéficier du Service de Prise de rendez-vous.

### DESCRIPTION DU SERVICE

#### ANNUAIRE

L'Annuaire permet au patient de trouver un praticien selon des critères de localisation et/ou de spécialité dans l'objectif de bénéficier de la prise de rendez-vous.

Le résultat de la recherche proposé au patient lui présentera le département, la ville, la spécialité, le nom, la localisation, les disponibilités des praticiens. Le patient devra alors choisir parmi cette liste, le Professionnel de santé avec qui il souhaite prendre rendez-vous.

#### PRISE DE RENDEZ-VOUS PAR INTERNET

L'utilisateur doit créer un compte pour pouvoir utiliser le site. Il choisit ensuite la disponibilité (jour et horaire) du Professionnel de santé qu'il souhaite consulter.

Un code lui est envoyé par email pour assurer la validité de son adresse email. Le patient en saisissant ce code dans l'écran suivant confirmera ainsi son rendez-vous. Le praticien concerné reçoit en temps réel la prise de rendez-vous et ce créneau horaire ne sera plus disponible aux autres patients.

En cas de doute quant au rendez-vous, le patient est invité à prendre contact directement auprès du praticien dont le N° est indiqué sur le site ou en envoyant un

email au contact du site.

Le patient peut également gérer ses rendez-vous (annulation, modification), suivre l'historique de ses rendez-vous et mettre à jour ses coordonnées.

Le patient est informé que le Site est accessible 24H sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques ou difficultés des réseaux de télécommunications.

## **ROLE DE PRATCLIC**

### **MISE EN RELATION**

Le rôle de pratcllic est celui de mettre en relation un patient et un praticien afin de permettre la réalisation d'une consultation médicale.

En cas de difficulté quant à l'utilisation du Service, l'Utilisateur peut nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante [contact@pratcllic.fr](mailto:contact@pratcllic.fr) ou par téléphone au N° indiqué dans le profil du praticien.

### **INFORMATIONS FOURNIES PAR LE PROFESSIONNEL DE SANTÉ**

Les informations relatives aux Professionnels de santé qui figurent sur le Site sont directement fournies par ces derniers lorsqu'ils complètent leur profil. Les Professionnels de santé sont en outre responsables de leur mise à jour.

pratcllic ne fournit donc aucune garantie quant à l'exactitude, la complétude, l'actualité, l'exhaustivité ou le contenu des données relatives aux praticiens qui figurent sur le site.

### **PRESTATION RÉALISÉE PAR LE PROFESSIONNEL DE SANTÉ**

L'éventuelle poursuite des relations entre l'Utilisateur et les Professionnels de santé s'effectue en dehors du Site et ne relève en aucun cas ni du Service proposé par pratcllic, ni de sa compétence. En conséquence, le PratClic ne peut voir sa responsabilité engagée pour tout acte ou fait intervenant dans ce cadre.

## **COMPTE PATIENT**

Le patient doit être majeur ou sous la supervision d'un des parents majeurs afin de bénéficier du service proposé par pratcllic.

### **TRANSMISSION D'INFORMATIONS**

#### **LORS DE LA CRÉATION D'UN ESPACE PATIENT**

Le patient s'oblige à transmettre des renseignements exacts sur sa civilité, son nom, son prénom, sa date de naissance, son sexe, son numéro de téléphone mobile, son adresse mail afin de procéder à sa bonne identification, en vue de l'ouverture d'un compte. Ces informations sont nécessaires au bon fonctionnement du site afin de permettre la mise en relation du patient et du praticien. Elles permettent également au site de rendre le service pour lequel il est créé, à savoir la gestion de la file d'attente, notamment en permettant au patient d'être régulièrement informé sur le temps d'attente qui lui reste avant son propre rendez-vous.

## **UTILISATION ET CONFIDENTIALITÉ DES IDENTIFIANTS**

Lors de la création de son compte sur le site, le patient choisit un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à son "espace patient" dédié.

Ces informations sont personnelles et confidentielles. Le patient est seul et entièrement responsable de l'utilisation de ses identifiants et s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir la confidentialité de ses informations personnelles et à ne pas les divulguer.

## **ADHÉSION AUX PRÉSENTES CONDITIONS**

Lors de son inscription sur le site pour prendre un rendez-vous ou directement lors de la création de son "espace patient", l'Utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes CGU.

## **GRATUITE DU SERVICE**

Le Service décrit dans les présentes CGU est entièrement gratuit pour le patient.

Toutefois, le patient reconnaît qu'il devra s'acquitter du prix de la prestation lors de l'exécution de celle-ci, directement auprès du Professionnel de santé avec lequel il a été mis en relation par le biais du Site.

Les informations concernant les praticiens, tarifs ou autres informations professionnelles sont fournies et maintenues par les praticiens eux-même. En aucun cas, pratcllc ne saurait être tenue responsable de leur inexactitude.

## **ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS**

### **UTILISATION DU SITE**

Le patient s'engage à intervenir de bonne foi sur le site et aux seules fins de bénéficier du Service.

Il est interdit à l'Utilisateur :

- de violer ou tenter de violer la sécurité ou l'intégrité du site et notamment de :
  - mettre en œuvre toute action qui serait susceptible de mettre en péril ou d'interférer avec le fonctionnement correct du site.
  - mettre en œuvre toute action imposant un chargement déraisonnable ou d'une importance disproportionnée sur l'infrastructure du site.
  - accéder, ou tenter d'accéder, à des données qui ne sont pas destinées à la visualisation par le patient.
- de harceler, menacer, insulter ou de porter atteinte à la vie privée de tout autre patient ou praticien ou de diffuser des informations diffamatoires, injurieuses ou calomnieuses.
- de bafouer la dignité humaine par un texte, une image ou une vidéo à caractère raciste, violent, pornographique ou révisionniste, de porter atteinte à la vie privée d'autrui.

### **UTILISATION DU SITE**

pratcllc met tout en œuvre pour offrir au patient, un site sécurisé, notamment en matière d'absence de virus sur son site. Il appartient cependant au patient de protéger son matériel ou réseau informatique en se dotant d'un anti-virus qui sera

régulièrement mis à jour par le patient.

praticic ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une quelconque intrusion de virus dans le matériel informatique du patient, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter.

Par ailleurs, les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de praticic.

## **DEMANDE DE RENDEZ-VOUS ERRONÉE**

Le patient garantit que sa demande de rendez-vous correspond à un besoin réel et s'engage à communiquer des informations sincères et véritables au praticien.

Par conséquent, praticic ne peut pas être tenue pour responsable de toute fausse information et/ou demande de rendez-vous communiquée au praticien.

## **PRISE DE RENDEZ-VOUS**

### **TRANSMISSION D'INFORMATIONS**

Le patient autorise praticic à lui envoyer des SMS et e-mails afin de lui transmettre les informations relatives aux rendez-vous.

### **ANNULATION OU MODIFICATION DE RENDEZ-VOUS**

La prise de rendez-vous d'un patient engage ce dernier vis-à-vis du praticien, il assumera exclusivement les conséquences de son absence à un rendez-vous.

Le patient peut modifier ou annuler le rendez-vous qu'il a programmé via son "espace patient" dans la rubrique "mes rendez-vous".

Le patient qui n'aura pas honoré 2 rendez-vous par l'intermédiaire du site sans les avoir annulées peut se voir annuler l'utilisation de ce service.

## **SUPPRESSION DU COMPTE UTILISATEUR**

### **SUPPRESSION PAR L'UTILISATEUR**

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment via son "espace patient" ou "espace praticien". Toute suppression est définitive. Les données concernant cet utilisateur seront conservées en conformité avec les dispositions légales imposées par la CNIL et dans le respect des du RGPD.

### **SUPPRESSION PAR PRATICIC**

En cas d'inexécution ou de non-respect par le patient de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes conditions générales telles que :

- La transmission de renseignements inexacts sur sa civilité, son nom, son prénom, sa date de naissance, son sexe, son numéro de téléphone, son adresse mail.
- La divulgation de ses informations personnelles.

praticic pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au service, sans que

celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque.

## **FERMETURE DU SITE**

pratcllic se réserve le droit de fermer définitivement le site, après en avoir informé les patients et praticiens au plus tard un (1) mois avant ladite fermeture, à moins que la fermeture immédiate soit rendue nécessaire et indispensable notamment par un cas de force majeure ou une décision de justice.

La responsabilité de pratcllic ne pourra être recherchée, pour quelque raison que ce soit, sur ce fondement.

## **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'inscription sur le site suppose que l'Utilisateur transmette ses informations personnelles telles que :

- Ses nom et prénom.
- Sa date de naissance.
- Son genre.
- Son numéro de téléphone mobile.
- Son numéro de téléphone fixe.
- Son adresse mail.
- Son mot de passe.

Le patient s'oblige à ne communiquer et à n'inscrire sur le site que des informations véridiques, sincères, régulières et fidèles sur ses coordonnées et sur ses besoins.

En conformité avec les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, le traitement automatisé de données nominatives réalisé à partir du site.

### **UTILISATION DES DONNÉES**

Pratcllic assure que les données personnelles du Patient ne sont communiquées à personne d'autres que le Praticien avec qui il a pris rendez-vous.

### **COOKIES**

Des cookies sont utilisés pour le bon fonctionnement du site et uniquement dans cet objectif.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne souhaite pas que de tels cookies soient placés, il peut refuser en modifiant les paramètres de son navigateur Internet. Dans ce cas, pratcllic ne peut garantir le fonctionnement optimal du Site.

### **DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION**

Le patient bénéficie d'un droit d'accès et de rectification de ces données dans le cadre des dispositions de la loi informatique et liberté du 6 Janvier 1978.

Le patient peut exercer ce droit d'accès par e-mail à l'adresse suivante:  
contact@pratcllic.fr

## **PROPRIETE INTELECTUELLE**

Le site de pratcllc constitue une œuvre protégée au titre de la propriété intellectuelle.

Tous les éléments (marques, dessins, textes, liens hypertextes, logos, images, vidéos, éléments sonores, logiciels, mise en page, base de données, codes) contenus sur le site sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de pratcllc.

Il est interdit pour le patient, sauf en cas d'autorisation préalable et écrite de pratcllc, de procéder à une quelconque reproduction, représentation, réédition, redistribution, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale de tout élément composant le Site [www.pratcllc.fr](http://www.pratcllc.fr)

Le non-respect de cette interdiction est constitutif d'un acte de contrefaçon et/ou acte de concurrence déloyale ou parasitaire susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de l'Utilisateur.

## **RESPONSABILITE**

### **FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU**

La responsabilité de pratcllc ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder au Service, cette dernière n'étant tenue que d'une obligation de moyens.

Le bon fonctionnement du Service dépendant des conditions d'accès au réseau Internet par le patient (disponibilité, couverture, saturation), pratcllc ne peut être tenue responsable d'un mauvais fonctionnement du Service et de ses conséquences.

### **PERFORMANCE DU SITE**

pratcllc ne donne aucune garantie sur la disponibilité ou la performance du site et le patient ne peut rechercher la responsabilité de pratcllc pour quelque dommage que ce soit.

## **SANCTION EN CAS DE NON RESPECT DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES**

### **SUSPENSION OU ARRÊT DÉFINITIF DU OU DES SERVICES**

En cas de violation des CGU ou de tout agissement à caractère illicite, pratcllc est en droit de retirer du site immédiatement et sans préavis certains contenus et/ou de suspendre ou de radier tout "patient" ou de prendre d'autres mesures appropriées à son encontre.

### **ALERTES**

Dans l'hypothèse où un patient aurait connaissance de la commission sur le site d'une infraction aux lois et règlements en vigueur, et en particulier de la présence de contenus faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale, à la violence, à caractère pédopornographique et, de manière générale, portant atteinte à la dignité humaine, celui-ci s'engage à alerter immédiatement pratcllc à fournir les indications permettant d'identifier le contenu incriminé et/ou l'auteur à l'adresse

contact@pratcllic.fr

## **ALLOCATION DE DOMMAGES-INTÉRÊTS**

Tout patient s'engage à garantir et indemniser pratcllic contre les conséquences de toute réclamation émanant d'un tiers consécutives au non-respect par le patient des termes des CGU, des lois et règlements en vigueur ou d'un droit de propriété intellectuelle.

L'utilisateur est responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à tout patient et/ou à tout praticien.

## **DISPOSITIONS GENERALES**

### **INDÉPENDANCE DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur intervient sur le Site de manière totalement indépendante.

### **MODIFICATION DES CGU**

pratcllic se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

L'utilisateur sera informé de toute modification des CGU au plus tard un (1) mois avant leur entrée en vigueur et sera libre de supprimer son « Compte Utilisateur » s'il refuse l'application des nouvelles CGU.

### **FORCE MAJEURE**

La responsabilité de pratcllic ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## **DROIT APPLICABLE – REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES**

### **DROIT APPLICABLE**

Les relations qui se nouent entre pratcllic et le patient, régies notamment par les présentes CGU, sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation étatique.

### **RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES**

Sauf dispositions d'ordre public, tout litige qui pourrait survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGU, avant toute action judiciaire, doit être soumis à l'appréciation de pratcllic en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.